



Руководство по эксплуатации окон из дерева и пластика

Горячая линия
8 (3532) 40-08-08

Данные клиента:

Ф. И. О. _____

Договор № _____

В данном руководстве описываются правила эксплуатации и ухода за окнами из дерева и ПВХ, а также решение наиболее часто возникающих вопросов.

Содержание

1. Эксплуатация изделий	3
1.1. Общие рекомендации	3
1.2. Эксплуатация оконной фурнитуры	5
1.3. Требования по безопасности и меры предосторожности	6
2. Правила ухода за оконными блоками	8
2.1. Уход за профилем из дерева	8
2.2. Уход за ПВХ-профилем Rehau	9
2.3. Уход за стеклопакетами	9
2.4. Уход за уплотнителями	10
2.5. Уход за противомоскитными сетками	10
2.6. Уход за фурнитурой	10
2.7. Уход за дренажными (водоотводными) отверстиями	12
3. Гарантийные обязательства	12
4. Порядок сервисного обращения	13
5. Приложения	13

1. Эксплуатация изделий

1.1. Общие рекомендации

1.1.1. Современные окна из дерева и ПВХ обладают высокими защитными свойствами и рассчитаны на исправную службу в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные конструкции компании «Висла» являются неотъемлемой частью системы организации и поддержания параметров благоприятного климата в помещении. В процессе эксплуатации изделий, изготовленных компанией «Висла», необходимо выполнять рекомендации, указанные в данной инструкции.

1.1.2. Отделочные или иные строительные работы создают для деревянных окон неблагоприятную температурно-влажностную среду. В таких условиях изделия нуждаются в особой защите. Если ремонт в квартире делается одновременно с установкой новых окон, то желательно, чтобы ремонтно-строительные работы, особенно «мокрые процессы» (штукатурка, затирка, изготовление стяжек, перегородок, наклейка обоев и прочее), были закончены до монтажа окон. Но если во время проведения ремонта деревянные окна уже установлены, необходимо особенно тщательно заботиться о сохранности изделий, ежедневно контролировать их состояние.

Следует принимать все возможные меры для соблюдения нормального температурно-влажностного режима: отслеживать параметры режима, при необходимости увеличивать продолжительность и частоту проветриваний, дополнительно обогревать помещение. Не менее одного раза в день (а при необходимости и чаще) необходимо удалять с окон конденсат мягкими сухими тряпками, особенно тщательно осушать горизонтальные деревянные детали (штапики, декоративные накладки).

Необходимо учитывать следующее:

1. Деревянные части окна надёжно закрыть от попадания смесей.
2. Не приклеивать скотч к деревянным частям.
3. По возможности использовать смеси с нейтральным PH.
4. По возможности не использовать смеси на основе негашёной извести, т. к. при применении она даёт очень сильную щелочную среду, способную разъедать не только краску, но и древесину.

Аккуратность при проведении отделочных работ – лучший способ сохранить деревянные окна от порчи.

1.1.3. Если строительный раствор попал на поверхность ПВХ-профиля, он медленно должен быть смыт чистой водой. Следует также не допускать попадание на поверхность окон из ПВХ-веществ, способных вызывать изменение глянца профиля (например, ацетоносодержащих составов, клеев, органических растворителей и т. п.). При этом следует избегать засорения механизмов фурнитуры.

1.1.4. Стандарты на оконные блоки не нормируют образование конденсата, так как это явление зависит от комплекса сторонних факторов. Рекомендуется поддерживать в помещении оптимальный температурно-влажностный режим: температура воздуха не ниже +20°C, влажность не более 45% (Приложение № 2). Это позволит снизить вероятность образования конденсата в краевых зонах на внутренней поверхности стеклопакетов.

Окна из дерева и ПВХ сохраняют тепло, но не создают его! Поэтому для предотвращения образования конденсата не перекрывайте поток теплого воздуха от приборов отопления к стеклу.

Следует обеспечить свободную циркуляцию воздуха в помещении посредством регулярного проветривания и нормальной работы приточно-вытяжной вентиляции. Наиболее простой и эффективный способ проветривания – утром и вечером по 10–15 минут и в течение дня 2–3 раза по 5 минут. В зимнее время помещение заполняется сухим, обогащенным кислородом воздухом, при этом предметы и стены в комнате не успевают остыть, а температура в комнате быстро восстанавливается.

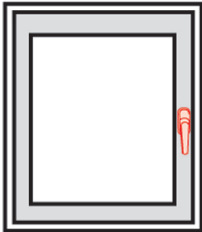
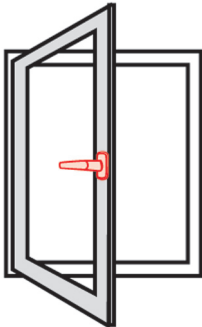
Проверить работу вентиляции Вы можете самостоятельно. Для этого поднесите лист бумаги к вентиляционному каналу на расстояние 5–6 см, откройте окно (для обеспечения потока воздуха в помещение), при этом лист бумаги должен «прилипнуть» к вентиляционному отверстию и удерживаться там. Если при открытом окне лист бумаги не удерживается, а падает, можно сделать вывод, что вентиляция либо отсутствует, либо работает очень плохо.

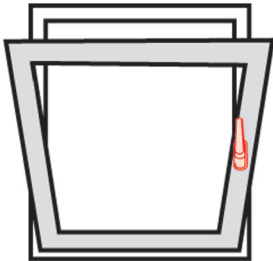
1.2. Эксплуатация оконной фурнитуры

1.2.1. На Ваши окна установлена высококачественная фурнитура ROTO NT. При правильном использовании Вам гарантируется удобство и комфорт, безупречное функционирование и долговечность.

1.2.2. Функциональные возможности фурнитуры и режимы работы створки представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Режимы работы створки

Режим работы створки	Положение запорной ручки	Положение створки относительно коробки
Створка закрыта	Ручка располагается вертикально по направлению вниз 	Створка герметично прижата к коробке по всему периметру
Створка распахнута	Ручка располагается горизонтально 	Створка может быть повернута относительно вертикальной петлевой оси

Створка откинута	Ручка располагается вертикально по направлению вверх 	Створка может быть повернута (откинута) относительно нижней горизонтальной оси
Щелевое проветривание (микропроветривание)	Зависит от типа установленного механизма проветривания	Рама и створка не прижаты друг к другу по всему периметру.

1.3. Требования по безопасности и меры предосторожности

1.3.1. Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить положение ручки при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки – двойному открыванию (рис. 1).

Если в результате неправильной эксплуатации избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, работоспособность створки Вы можете восстановить самостоятельно.

Для восстановления нормального положения створки необходимо сделать следующее:

1. Выключите блокировщик открывания ручки (рис. 2). Для этого переведите его в вертикальное положение, параллельно фурнитуре.
2. Подведите верхний угол створки к коробке.
3. Удерживая блокиратор, переведите ручку в режим откидывания створки.
4. Прижмите верхний угол створки к раме окна.
5. Не отпуская блокировщик, переведите ручку в режим «створка распахнута».
6. После этого можете отпустить блокировщик.

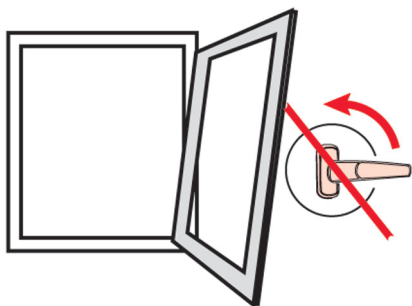


рис. 1



рис.2

1.3.2. Не нагружайте створку дополнительным весом в вертикальном направлении (рис. 3).

1.3.3. Не допускайте сильного нажима или соударения створки и откоса окна (рис. 4).

1.3.4. Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы (рис. 5).

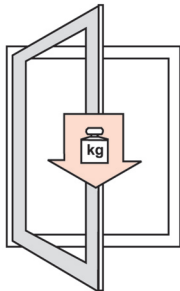


рис. 3

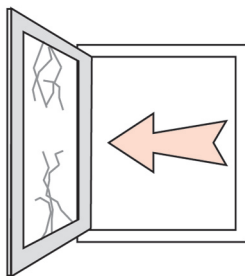


рис. 4

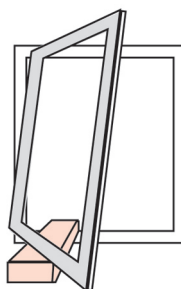


рис. 5

1.3.5. Для ограничения доступа детей используйте средства защиты от открывания (например, запирающаяся ключом оконная ручка) (рис. 6).

1.3.6. Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре (например, применяйте «гребёнку») (рис. 7).

1.3.7. Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При закрывании или открывании не ставьте руки между рамой и створкой (рис. 8).

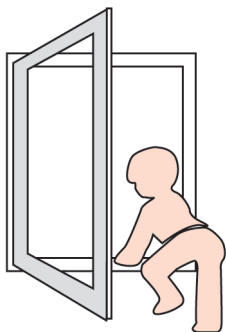


рис. 6



рис. 7

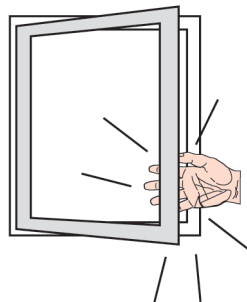


рис. 8

2. Правила ухода за оконными блоками

2.1. Уход за профилем из дерева

Для продления срока службы лакокрасочного покрытия не реже одного раза в год производите обслуживание поверхности окон с использованием «Комплекта по уходу за деревянными окнами – Zowosan Pflegeset». Указания по уходу: очистить загрязнённую поверхность средством Zowosan Reiniger и освежить защитной эмульсией Zowosan Schutzemulsion. В случае возникновения мелких механических повреждений поверхности воспользуйтесь защитным лаком Zowosan Schutzlasur.

Не торопитесь: свежие покрытия чистятся не раньше, чем через 6–8 недель. Не трите по сухому покрытию и не применяйте агрессивных очистителей. Пожалуйста, применяйте исключительно материалы из «Комплекта по уходу за деревянными окнами – Zowosan Pflegeset».

Запрещается подвергать изделия или их отдельные части сильным ударам, контакту с острыми предметами, воздействию высоких (свыше 50°C) температур и химически активных веществ.

В зависимости от воздействия внешней среды контролируйте изделия (окна, двери) согласно нижеприведённой таблице.

Окна и наружные двери темного цвета сильно нагреваются на поверхности. Это может привести, особенно на хвойных породах, к выходу смолы. Это не является техническим недостатком.

НАГРУЗКА	ЦВЕТ	СРОКИ
Косвенное влияние внешней среды (например, балконные блоки)	прозрачный	через 3 года
	непрозрачный	через 5 лет
Мягкий, умеренный климат	прозрачный светл.	через 2 года
	прозрачный темн.	через 3 года
	непрозрачный	через 4 года
Экстремальные условия Повышенное воздействие: – солнца (южная, юго-западная сторона), – пыли, – осадков, а также конструкции с малым заглублением в проём	прозрачный светл.	через 1 год
	прозрачный темн.	через 2 года
	непрозрачный	через 4 года

2.2. Уход за ПВХ-профилем Rehau

Естественное загрязнение, которое образуется на окне из-за осадков и оседания пыли, Вы можете легко удалить с помощью воды, нейтрального моющего средства, не содержащего растворителей (например, очиститель Rehau для окон), и мягкой салфеткой из «Набора средств по уходу за окнами из ПВХ-профиля».

Ни в коем случае не применяйте для ухода за окнами чистящий порошок или агрессивные растворители, т. к. они негативно влияют на внешний вид профиля.

2.3. Уход за стеклопакетами

Грязь и пыль, которая оседает на поверхности стеклопакета в процессе эксплуатации окон, удаляется так же легко, как и с профиля, с помощью воды и моющего средства, не содержащего растворителей. Средство необходимо нанести на стеклопакет, затем губкой удалить грязь.

2.4. Уход за уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современных материалов, которые, тем не менее, подвержены естественному старению. Для сохранения эластичности и водоотталкивающих свойств необходимо два раза в год очищать их от грязи влажной салфеткой и протирать специальным средством, который Вы найдёте в наборе – специальный карандаш Rehau, предназначенный для ухода за уплотнителями.

Резиновые уплотнители не должны соприкасаться с концентрированными чистящими средствами или масляными субстанциями!

2.5. Уход за противомоскитными сетками

С наступлением первых заморозков сетку следует аккуратно снять с окон. Для этого необходимо:

- без усилий отодвинуть сетку в сторону перегородки (импоста) для того, чтобы противоположная сторона вышла из поддерживающего его кронштейна;
- после освобождения этой стороны двинуть сетку обратно (к откосу);
- затем придвинуть сетку кверху и освободить его;
- поддерживая сетку за ручки, занести её в помещение через освободившийся проём;
- вымыть сетку при помощи мягкой щётки и любого жидкого моющего средства, сполоснуть при помощи душа;
- просушить.

2.6. Уход за фурнитурой

2.6.1. Все элементы фурнитуры следует предохранять от загрязнения или окрашивания. Следует не менее одного раза в год смазывать все подвижные составные части фурнитуры смазкой, не содержащей кислот или смол (подходят технический вазелин и машинное масло) (рис. 9). Для более качественного обслуживания оконных механизмов рекомендуется использовать средства, специально предназначенные для ухода за фурнитурой.

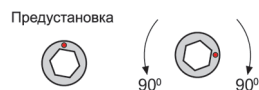
Не допускайте применения чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры!

2.6.2. Перевод фурнитуры на зимний/летний режим производится клиентом самостоятельно. Данный вид регулировки осуществляется шестигранным ключом 4 мм. Степень прижима створки к коробке регулируется как по всему периметру, так и локально (рис. 10). Метка в сторону уплотнителя, сильный прижим (зима).



рис. 9

2.6.3. Регулировка фурнитуры в области нижних петель и ножниц, а также замена деталей и снятие/навес створки должны проводиться специалистами (рис. 11).



2.6.4. Если в процессе эксплуатации ручка стала шататься (разболталась), необходимо крестовой отвёрткой подтянуть крепление ручки к створке окна. Для этого:

- поверните накладку на ручке на 90°;
- закрутите болты до упора (старайтесь не прилагать большое усилие, так как при чрезмерном усердии металлический болт может повредить пластиковую планку);
- верните накладку в исходное положение.

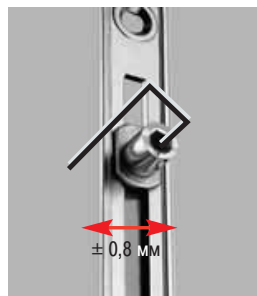


рис. 10

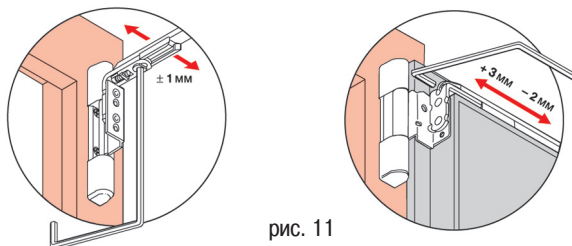
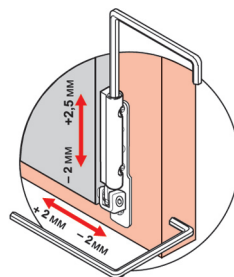


рис. 11



2.7. Уход за дренажными (водоотводными) отверстиями

В каждом окне имеются дренажные отверстия для вывода влаги наружу. Они расположены в нижней наружной части рамы (их легко обнаружить, открыв створку). В процессе эксплуатации необходимо регулярно осматривать дренажные отверстия и при необходимости очищать их от загрязнения.

В нижнюю часть фальца рамы необходимо налить воду (> 0,5 л), при этом вода должна вытекать на отлив. В случае если вода не вытекает, можно сделать вывод о том, что дренажные отверстия забиты и их необходимо прочистить.

3. Гарантийные обязательства

3.1. Изготовитель гарантирует соответствие технических характеристик изделий требованиям ГОСТ 23166-99 «Блоки оконные. Общие технические условия», ГОСТ 24700-99 «Блоки оконные деревянные со стеклопакетами» и ГОСТ 30674-99 «Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия» при условии соблюдения заказчиком области применения изделий, а также правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, описанных в настоящем руководстве.

3.2. Гарантийные обязательства вступают в силу с момента подписания Акта выполнения работ и действуют в течение трех лет.

3.3. В случае самостоятельного осуществления доставки и/или установки изделий заказчиком, а также выполнения дополнительных отделочных работ, связанных с монтажом окна, производимых сторонними организациями, изготовитель освобождается от выполнения гарантийных обязательств.

3.4. Претензии к изготовителю не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

- несоблюдения заказчиком или его представителями правил транспортировки, хранения, монтажа, а также требований и условий эксплуатации изделий, указанных в настоящем руководстве;
- механических воздействий;
- попадания инородных предметов в механизмы фурнитуры.

3.5. Обязательным условием гарантийного обслуживания является наличие у клиента следующих документов: договора купли-продажи, приложения № 1 к договору, накладной, акта приёма-сдачи работ.

4. Порядок сервисного обращения

4.1. В случае возникновения сервисного случая следует по телефону или, придя в офис, обратиться к менеджеру заказа, при этом необходимо сообщить следующие данные:

- номер договора;
- Ф.И.О. заказчика по договору;
- адрес;
- причина сервисного обращения.

5. Приложения

Приложение № 1

Состав периодического технического обслуживания

Вид работ	ТО 1 (ч/з 2 года)	ТО 2 (ч/з 4 года)	ТО 3 (ч/з 6 лет)	ТО 4 (ч/з 8 лет)	ТО 5 (ч/з 10 лет)	ТО 6 (ч/з 12 лет)	ТО 7 (ч/з 14 лет)
Ревизионный осмотр оконных конструкций, монтажных швов*	+	+	+	+	+	+	+
Регулировка фурнитуры*	+	+	+	+	+	+	+
Обслуживание профилей, уплотнителей, фурнитуры (набор по уходу)**	+	+	+	+	+	+	+

Обслуживание деревянных окон, уплотнителей, фурнитуры (набор по уходу)**	+	+	+	+	+	+	+
Замена уплотнителей				+			+
Замена фурнитурных комплектующих				+			+
Замена декоративных накладок				+			+
Замена монтажных элементов				+			+
Аксессуары (ограничитель открывания, клапан, терморегулятор и т. д.)	+	+	+	+	+	+	+

* По гарантии до трех лет производится бесплатно

** Выполняется силами клиента

Приложение № 2

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ. ПАРАМЕТРЫ МИКРОКЛИМАТА В ПОМЕЩЕНИЯХ

ГОСТ 30494-96

2. Определения, классификация помещений

Микроклимат помещения – состояние внутренней среды помещения, оказывающее воздействие на человека, характеризуемое показателями температуры воздуха и ограждающих конструкций, влажностью и подвижностью воздуха.

Оптимальные параметры микроклимата – сочетание значений показателей микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека обеспечивают нормальное тепловое состояние организма при минимальном напряжении механизмов терморегуляции и ощущение комфорта не менее чем у 80% людей, находящихся в помещении.

Допустимые параметры микроклимата – сочетания значений показателей микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека могут вызвать общее и локальное ощущение дискомфорта, ухудшение самочувствия и понижение работоспособности при усиленном напряжении механизмов терморегуляции и не вызывают повреждений или ухудшения состояния здоровья.

Холодный период года – период года, характеризующийся среднесуточной температурой наружного воздуха, равной 8°C и ниже.

Теплый период года – период года, характеризующийся среднесуточной температурой наружного воздуха выше 8°C.

Период года	Наименование помещения	Температура воздуха, °C		Результирующая температура, °C		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
		оптимальная	допустимая	оптимальная	допустимая	оптимальная	допустимая	оптимальная	допустимая
Холодный	Жилая комната	20–22	18–24	19–20	17–23	45–30	60	0,15	0,2
Теплый	Жилая комната	22–25	20–28	22–24	18–27	60–30	65	0,2	0,3

